

FUNDACION INTEGRAR



INFORME DE GESTION

2014



QUÉ ES EL AUTISMO? UNA DESCRIPCIÓN (Autism Speaks)

El autismo es un trastorno del desarrollo neurológico complejo que acompaña a la persona toda la vida. Es parte de un grupo de trastornos conocidos como trastornos del espectro autista (ASD por sus siglas en inglés).

Actualmente se diagnostica con autismo a 1 de cada 68 individuos, haciéndolo más común que los casos de cáncer, diabetes y SIDA pediátricos combinados. Se presenta en cualquier grupo racial, étnico y social, y es cuatro veces más frecuente en los niños que en las niñas. El autismo afecta la capacidad de una persona para comunicarse y relacionarse con otros. También, está asociado con comportamientos repetitivos, tales como arreglar objetos obsesivamente o seguir rutinas muy específicas. Los síntomas pueden oscilar desde leves hasta muy severos.

Los trastornos del espectro autista se pueden diagnosticar formalmente a la edad de 3 años, aunque nuevas investigaciones están retrocediendo la edad de sospecha del diagnóstico a 6 meses.

Normalmente son los padres quienes primero notan comportamientos poco comunes en su hijo o la incapacidad para alcanzar adecuadamente los hitos del desarrollo infantil. Algunos padres explican que su hijo parecía diferente desde su nacimiento y otros, que iba desarrollándose normalmente y luego perdía aptitudes. Puede que inicialmente los pediatras descarten las señales del autismo pensando que el niño podrá alcanzar el nivel deseado y le aconsejan a los padres que esperen y vean cómo se desarrolla. Nuevas investigaciones muestran que cuando los padres sospechan que hay algo mal con su hijo, generalmente están en lo correcto. Si tienes inquietudes acerca del desarrollo de tu hijo, no esperes y habla con su pediatra para que sea evaluado.

Si a tu niño lo han diagnosticado con autismo, una intervención temprana es fundamental para que pueda beneficiarse al máximo de todas las terapias existentes. Aunque para los padres puede ser difícil etiquetar a un pequeño como "autista", entre más pronto se haga el diagnóstico más pronto se podrá actuar.

Actualmente no existen medios efectivos para prevenir el autismo, ni tratamientos totalmente eficaces o cura. Sin embargo, las investigaciones indican que una intervención temprana en un entorno educativo apropiado, por lo menos por dos años durante la etapa preescolar, puede tener mejoras significativas para muchos niños pequeños con trastornos del espectro autista. Tan pronto como se diagnostique el autismo, la intervención temprana debe comenzar con programas eficaces, enfocados en el desarrollo de habilidades de comunicación, socialización y cognitivas.



La Fundación Integrar es una entidad privada sin ánimo de lucro, que desde hace 26 años busca la inclusión y el bienestar de niños, niñas y jóvenes con dificultades en su desarrollo cognitivo (autismo, discapacidad intelectual y déficit de atención). Durante el año 2014 atendimos a 283 niños, niñas y jóvenes, de los cuales el 85,1% están diagnosticados con Autismo.



INTRODUCCION

Durante el año 2014 se presentaron cuatro hechos que modificaron el plan de gestión de la Fundación para dicho año.

En primer lugar, el autismo tuvo un papel protagónico en el Ministerio de Salud que demandó una gestión continua para lograr que se clarificara el rol del sistema de salud en el proceso de atención de niños y jóvenes con autismo.

En segundo lugar, el SOGCS – Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - tuvo un cambio radical en la norma que rige a los prestadores de servicios de salud y la Fundación tuvo que iniciar un proceso de ajuste y adecuaciones a lo largo del año, para pasar de ser una entidad de salud con objeto social diferente a Institución prestadora de servicios de salud – IPS-

En tercer lugar, la Fundación Integrar se ha venido preparando durante los últimos 2 años, con el fin de mitigar el impacto que podrá tener la aplicabilidad de las normas internacionales de Contabilidad sobre los Estados Financieros y así poder analizar las variaciones de las mismas, bajo la norma colombiana antes y después de la adopción por primera vez en el año 2015.

La Fundación está clasificada en el Grupo 2 y por tanto deberá aplicar el marco técnico Normativo NIIF para pymes.

Al momento, la Fundación Integrar se encuentra en la etapa de aprobación de políticas contables y financieras y recolección de datos a Diciembre 31 de 2014, necesarias para llevar a cabo la conversión de cifras y llegar al Estado de Aprobación de Situación Financiera de Apertura (ESFA), el cual se espera presentar a más tardar a mediados del mes de abril de 2015.

Finalmente, los resultados de la auditoria externa del sistema de gestión de la calidad por parte del ICONTEC, se analizaron con respecto a su impacto para mejorar la calidad de los servicios y se concluyó su poca relevancia, por lo cual se tomó la decisión conjuntamente con la Junta Única de Administración de cancelar el vínculo con el ICONTEC y establecer un procedimiento de auditoría externa que pudiese impactar en la calidad del servicio al usuario en términos de agilizar los cambios para mejorar su calidad de vida.

En razón de lo anterior, este informe presenta modificaciones de forma para ajustarse a los cambios y facilitar su lectura.

INFORME DE LOS PROCESOS DE GESTION DE LA FUNDACION

Desde el año 2011, la Fundación Integrar tiene definido siete procesos para el manejo de la organización: Direccionamiento estratégico, Evaluación transdisciplinaria, Programas de atención, Gestión del conocimiento, Gestión del personal, Gestión Administrativa y Mejoramiento continuo.

A continuación se describen las acciones desarrolladas y sus resultados durante el 2014 en cada uno de los procesos:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Este proceso liderado por la Dirección y la Junta Única de Administración tuvo como actividades relevantes las siguientes:

1. Definición de nueva planeación estratégica de la Fundación para el periodo 2014-2017

Un equipo conformado por la Junta Única de Administración, la Dirección, la Administración, los Coordinadores de área, miembros del equipo técnico, miembros del equipo administrativo y una asesora externa. Esta planeación no se inició en el año esperado (2014) con el fin de hacer los ajustes necesarios una vez la Fundación este habilitada como IPS y se deban incorporar condiciones exigidas por la nueva figura jurídica.

2. Evaluación de la pertinencia de mantener el sistema de gestión de la calidad bajo la auditoria del ICONTEC

Una vez analizados los resultados de la última auditoria externa efectuada por el ICONTEC, se concluyó que sus aportes estaban centrados en el uso y diseño de los formatos y no en la cualificación de los resultados de los diferentes programas de atención. Teniendo en cuenta que la gestión de la calidad es fundamental para la Fundación, las directoras entrante y saliente procedieron a realizar una auditoria interna de los distintos momentos del proceso de atención a los usuarios y se constató la poca pertinencia de la auditoria externa, porque en efecto se encontraron aspectos a mejorar, no detectados por la auditoria de ICONTEC. Se tomó conjuntamente con la Junta la decisión de cancelar el contrato con el ICONTEC y buscar un auditor externo que se comprometiera a conocer a fondo los procesos para auditarlos de manera efectiva. Adicionalmente, la nueva condición de IPS conlleva auditoria nacional de parte de la SUPERSALUD y auditoria local de METROSALUD. A continuación se presentan los hallazgos más relevantes de la auditoria interna.

El objetivo de la auditoría consistió en verificar el cumplimiento de los procedimientos descritos en los diseños de los programas de atención de la Fundación, por parte de los profesionales que los implementan.

ASPECTOS POSITIVOS

Se encontró en la mayoría de los profesionales un buen dominio del lenguaje técnico y de las técnicas contempladas por la metodología de la Fundación, lo que garantiza un buen diseño e implementación de los objetivos de intervención con los usuarios.

ASPECTOS A MEJORAR

En los diferentes programas de atención se encontraron dos factores comunes:

- ✓ Exceso de formatos para llevar a cabo el proceso de atención que hacen perder la trazabilidad de la intervención y afectan el análisis de la evolución de los usuarios porque dispersan la información y requieren de una alta inversión de tiempo para llenarlos en detrimento de la atención directa del usuario.
- ✓ Se presentan imprecisiones o vaguedades al describir por escrito en los formatos, el objetivo y la planeación de las sesiones con los usuarios o los resultados de las intervenciones durante la sesión. Esto dificulta la comprensión por parte de los demás profesionales que intervienen en el plan del usuario y lentifican el trabajo al hacer necesaria la comunicación oral entre profesionales para evitar que se vea afectada la intervención.

RECOMENDACIONES

- ✓ En todos los programas se deben eliminar formatos que no aportan a la calidad de la intervención y simplificar o modificar aquellos que generan dudas sobre la forma de completarse.
- ✓ Las personas a cargo de la coordinación de los programas deben trabajar con los profesionales de su equipo en las habilidades de escritura para resolver la dificultad ya descrita. Para lograrlo se aumentará la frecuencia de la observación en la sala de trabajo y las asesorías individuales con el profesional de manera que se puedan tener más elementos para lograr que se escriban descripciones que faciliten el trabajo del equipo transdisciplinario y se consigan resultados con los usuarios en un menor tiempo.
- ✓ En los espacios de capacitación hacer énfasis en las necesidades encontradas en el seguimiento realizado por la coordinación.
- ✓ En las reuniones de equipo de los programas y en el grupo primario, se debe hacer evaluación continua de los resultados de esta acción en los planes de los usuarios.

3. Acciones de lobby ante funcionarios del Ministerio de salud y protección social para garantizar la atención adecuada de las personas con autismo

La Dirección estableció una relación continua de comunicación y apoyo a los funcionarios del Ministerio de Salud que fueron delegados para resolver las dificultades detectadas en la atención de personas con autismo en algunas regiones del país. En compañía de miembros de la Junta y de la directora entrante, se tuvieron reuniones en la sede del Ministerio para clarificar los componentes de una adecuada atención a esta población y se suministró material bibliográfico para facilitar la tarea de los funcionarios.

4. Gestión con Autism Speaks para lograr un convenio de cooperación técnica de esta organización con el gobierno de Colombia para el estudio de prevalencia del autismo y la cualificación de los profesionales que atienden esta población

Se logró una reunión con Michael Rosanoff director de investigación de Autism Speaks quien viajó a nuestro país para conocer los procesos de atención de personas con autismo en Colombia y a su vez, dar a conocer las condiciones de un convenio de cooperación con esta organización para llevar a cabo el estudio de prevalencia de autismo y cualificar la formación de los profesionales que atienden a esta población. La presentación del proceso de atención de la Fundación coincidió en la mayoría de los aspectos con la atención que se brinda en países desarrollados.

5. Participación en la mesa nacional para la atención de personas con autismo, liderada por el Ministerio de Salud y Protección social

A lo largo del año se viajó en varias ocasiones a Bogotá o se trabajó vía Skype con el fin de llegar a acuerdos entre el Ministerio de Salud y los prestadores de servicios de las diferentes regiones con respecto a la secuencia de atención (Promoción, prevención, identificación, diagnóstico, intervención e indicadores de resultados); a los enfoques terapéuticos que cuentan con evidencia científica de su eficacia y seguridad para las personas y finalmente a los costos de las intervenciones. Esta mesa concluyó su trabajo cuando el Ministerio tomó la decisión de elaborar un protocolo de atención de niños y jóvenes con autismo y delegó su elaboración en el Instituto de Evaluación de tecnologías en salud.

6. Participación en la elaboración de un protocolo de atención para niños y jóvenes con autismo, dirigido por el Instituto de evaluación tecnológica en salud IETS.

Como resultado de la participación en la Mesa nacional ya mencionada, la directora de la Fundación Patricia Gaviria Mejía, la Asesora en salud Piedad Jaramillo y la Psicóloga María Elena Sampedro, fueron invitadas a participar en algunas reuniones del IETS (Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud), como expertos en los siguientes temas:

1. Efectividad y seguridad de Risperidona en pacientes con TEA
2. Protocolo clínico para el diagnóstico, tratamiento y ruta de atención integral de niños y niñas con trastornos del espectro autista

La participación de estas personas se hizo a título personal y no como empleadas de la Fundación Integrar, y fueron previamente invitadas a realizar declaración de conflictos de interés y acuerdo de confidencialidad de la información recolectada. La Dra. Piedad Jaramillo asistió como representante de las familias de personas con TEA.

EVALUACION TRANSDISCIPLINARIA

Este proceso es prácticamente la puerta de entrada a los servicios de la Fundación. Lo desarrollan dos equipos de evaluación que tienen organizado el proceso por edades. Los niños menores de 6 años son atendidos por María Elena Sampedro (psicóloga y especialista en neuropsicología) y Clara Lucia Ávila (fonoaudióloga, educadora especial y master en autismo) y los mayores de esta edad están a cargo de Lina Arias (educadora especial) y Camila Maya (psicóloga).

El proceso de evaluación transdisciplinaria se encarga de tres funciones: Diagnóstico de la condición, evaluación del funcionamiento del niño o joven, propuesta inicial de intervención si así lo amerita la evaluación y orientación a la familia sobre el tipo de servicio o institución que puede atender con pertinencia las necesidades del niño y la familia.

En las tablas que relacionamos a continuación aparece: el registro de evaluaciones realizadas por semestre en los últimos 5 años, las procedencias en el 2014 y las edades de las personas evaluadas.

COMPARATIVO DE EVALUACIONES									
AÑO									
2010		2011		2012		2013		2014	
NUMERO DE EVALUACIONES									
187		177		146		125		129	
GRUPO EVALUADOR									
GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 1	GRUPO 2
NUMERO DE EVALUACIONES POR GRUPO									
77	110	83	94	76	70	66	59	80	49
EVALUACIONES CON DIAGNOSTICO DE TEA: 62									

PROCEDENCIAS		
	2014	2013
Particulares	77	56
Comfama	26	37
EPM	8	8
EPS	16	18
Otras	2	6
TOTAL	129	125

EIDADES	
Número de Usuarios	Eidades
14	2 y 3
17	4 Y 5
15	6 Y 7
7	8 Y 9
3	10 Y 11
6	12 Y 16

PROGRAMAS DE ATENCION

La Fundación cuenta con 4 programas de atención: Intervención inicial, Habilitación Integral, Apoyo a la inclusión y Apoyo al trastorno por Déficit de Atención/Hiperactividad. Cada programa cuenta con una coordinación y un equipo de profesionales de atención directa y comparten un equipo de coordinadores de área que incluye las profesiones de fonoaudiología, psicología, derecho, trabajo social y educación física.

La evolución de los usuarios de cada programa se mide a través de indicadores, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

PROGRAMA	AÑO	Avances en desarrollo medido con ICAP	Mejoría en comportamiento	Mejoría en el IDEA	Promoción escolar	Permanencia en educación formal	Satisfacción con el servicio	Mejoría en sintomatología en TDAH	Población evaluada Vs total año (En promedio)
Apoyo a la Inclusión	2010	96%	28%	93%	94%	97%	98%	N/A	100/105
	2011	cambio	cambio	cambio	95%	98%	99%	N/A	107/111
	2012	59%	42%	50%	95%	98%	89%	N/A	107/120
	2013	90%	57%	93%	96%	96%	96%	N/A	111/111
	2014	93%	67%	90%	95%	96%	95%	N/A	108/121
Intervención inicial	2010	98%	32%	97%	N/A	N/A	98%	N/A	43/58
	2011	95%	75%	97%	N/A	N/A	98%	N/A	60/60
	2012	97%	46%	94%	N/A	N/A	95%	N/A	68/74
	2013	90%	45%	97%	N/A	N/A	100%	N/A	56/60
	2014	98%	67%	89%	N/A	N/A	99%	N/A	54/57
Habilitación Integral	2010	87%	54%	86%	N/A	N/A	98%	N/A	97/106
	2011	cambio	cambio	cambio	cambio	cambio	97%	N/A	101/107
	2012	72%	48%	64%	N/A	N/A	92%	N/A	111/113
	2013	72%	48%	64%	N/A	N/A	94%	N/A	111/111
	2014	59%	24%	66%	N/A	N/A	N/A	N/A	91/98
Apoyo TDAH	2010	N/A	N/A	N/A	93%	100%	100%	NO MEDIDO	30/54
	2011	N/A	N/A	N/A	95%	100%	98%	NO MEDIDO	26/29
	2012	N/A	N/A	N/A	93%	93%	80%	NO MEDIDO	24/24
	2013	N/A	N/A	N/A	90%	100%	92%	95%	19/21
	2014	N/A	N/A	N/A	100%	100%	100%	93%	20/21

Los diferentes programas trabajaron en la consolidación de los diseños de cada uno de ellos. Con los lineamientos entregados por la directora, cada coordinador se encargó de ajustar el diseño para hacerlo simple y preciso con base en lo encontrado en la auditoría interna

que se realizó en el primer semestre del año. Una vez ajustado el diseño se validó su coherencia, precisión y comprensión de los procedimientos escritos, a través de la lectura del documento por parte de profesionales del equipo que tuviesen menos tiempo de trabajo en la Fundación. Una vez hechos los ajustes del caso, se compartió con todo el equipo, se solicitó una retroalimentación por escrito a cada profesional y se determinaron las necesidades de capacitación con base en estos resultados.

Durante este año, la capacitación interna giró alrededor del dominio del modelo de atención de la Fundación tanto en sus aspectos teóricos como técnicos, así como en el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo transdisciplinario que hacen realidad una intervención integral de cada usuario.

Para lograrlo se realizaron acciones de entrenamiento directo de los profesionales en sala de trabajo, modelamiento y retroalimentación de informes escritos, estudios de caso con enfoque transdisciplinario, asesorías personales a necesidad, entre otros.

Como iniciativa de la directora de la Fundación, se determinó la evaluación de los resultados de este proceso a través de un congreso interno al final del año, con toda la rigurosidad que exige un evento de esta naturaleza a nivel externo.

En total se postularon los trabajos de 17 profesionales de los diferentes programas de atención, de los cuales el equipo de coordinación eligió 6, para su presentación en el Primer congreso interno de la Fundación Integrar, denominado **PLANES INTEGRALES: EL CAMINO**

A LA INCLUSION

Los trabajos elegidos fueron:

Aprendiendo autonomía y participación

Programa de Tiempo libre

Efectividad en la intervención de niño y/o jóvenes con TDAH

Programa Apoyo TDAH

Proceso de inclusión laboral en una empresa de confecciones (BRIO).

Programa Habilidadación Integral

Una Nueva Oportunidad-Disminución de conducta de autolesión a través de la implementación del principio de Reforzamiento.

Programa Habilidadación Integral.

Proyecto Medra- Orientación vocacional para niños y jóvenes con Trastorno del espectro del autismo y con trastorno de discapacidad Intelectual.

Programa apoyo a la Inclusión.

Facilitando el acceso a la comunicación aumentativa-alternativa en niños y jóvenes.

Programa de Habilitación Integral

Las conclusiones del congreso de recopilaron en un documento elaborado por el grupo de coordinación de programas y se tiene el proyecto de llevarlas a una publicación tipo revista que permita recoger la experiencia de la Fundación cada año y sirva como fuente de consulta para otros profesionales.

CONCLUSIONES DEL CONGRESO INTERNO: PLANES INTEGRALES UN CAMINO A LA INCLUSION, 2014

Como profesionales somos parte fundamental de las diadas que debemos establecer con los padres. Debemos reconocernos como aprendices eternos, no solo de las fortalezas, debilidades y necesidades de las familias, sino de nosotros mismos.

Patricia nos ha dejado otra herencia: “honrar la diversidad, no simplemente tolerarla”. También nos hace un llamado a la humildad, la cual nos permitirá estar siempre dispuestos a aprender más y más.

En nuestro trabajo tenemos la oportunidad y el deber de aprender de los chicos, de sus familias y del entorno geográfico donde se desarrolla nuestra labor. El proyecto de Cimitarra nos ha enseñado la importancia de ESCUCHAR y aportar a la inclusión de las personas con discapacidad desde las necesidades de ELLOS y no las nuestras y a trabajar en equipo entre los diferentes actores.

En el programa de tiempo libre nos han demostrado que las conductas inapropiadas de nuestros usuarios (muchas de ellas consideradas típicas de su condición) no pueden ser paisaje y es posible transformarlas en poco tiempo si logramos con constancia y disciplina ajustar las condiciones ambientales e incorporar en la planeación actividades funcionales.

En otros casos, los cambios que debemos lograr toman mucho tiempo y exigen transformar un terreno árido en uno fértil. Gracias a un trabajo en equipo, al reconocimiento de las necesidades particulares de cada usuario, y a una comunicación muy cercana con cada una de las familias, hoy contamos con 67 chicos que cuentan con la posibilidad de acceder a una de las funciones básicas de la humanización: la comunicación.

Todos los usuarios tienen una nueva oportunidad, en especial si somos observadores, si recordamos el papel fundamental de enseñar habilidades funcionales, pero en especial si trabajamos con amor y con pasión.

MEDRA nos recuerda que se aprende a volar mucho antes de lanzarse al vacío; tenemos que planear desde tiempo antes y tener siempre puesta una mirada en el futuro.

Para tener un proceso exitoso de inclusión laboral y educativa, es necesario el acompañamiento al entorno, el empoderamiento del usuario y su familia y la implementación de un proceso sistemático. Ambos casos confirman la necesidad de contar

con datos desde inicio de la intervención que nos permitan sustentar la efectividad de los procedimientos.

Cuando un profesional comprende y hace conciencia sobre su papel mediador, realiza cambios en su HACER que favorecen el desarrollo y la transformación del entorno, derribando barreras que a los ojos de todos son “insuperables”.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Este proceso estuvo bajo la responsabilidad de la Dirección y la Administración manejó los recursos financieros y apoyo la logística de cada proyecto. La coordinación técnica estuvo a cargo de diferentes profesionales.

CONVENIO MARCO DOCENCIA SERVICIO UNIVERSIDAD CES Y FUNDACION INTEGRAR.

Coordinación técnica: Piedad Jaramillo y María Elena Sampetro

Este convenio está vigente desde el 30 de marzo de 2012 y tiene una duración de diez años. El objeto del mismo es establecer las bases de cooperación y coordinación entre LA UNIVERSIDAD y la FUNDACION INTEGRAR en el desarrollo integrado de relaciones docencia servicio de programas académicos en todas las áreas de la salud en la modalidad de pregrado y postgrado, propiciando de un lado, el mejoramiento y la calidad de la atención que la FUNDACION INTEGRAR brinda a la población beneficiada, y por otro lado, que LA UNIVERSIDAD pueda disponer de escenarios de práctica para la adecuada formación y garantía de excelencia académica de los estudiantes en la FUNDACION INTEGRAR, respetando ambos sus órbitas de competencia y sus objetivos institucionales.

A continuación, se adjunta la evaluación del último año por parte de los residentes, enviada desde la universidad:

“La Evaluación por parte de los residentes, el último año: evalúan como excelente esta rotación, porque el modelo es diferente, los profesionales de la Fundación son muy buenos, con un entrenamiento excelente, no es improvisado. Se realizan actividades académicas y son excelentes”.

El cronograma se ha ejecutado sin contratiempos y los residentes han dejado estudios de caso muy útiles para ajustar los planes de intervención; sin embargo, el volumen de casos que evalúan es bajo (uno por residente) y por la complejidad de los mismos y por ser un tema en el que los residentes tienen muy poco conocimiento, los residentes no desarrollan el caso clínico por su cuenta, ni prestan atención directa a los usuarios. Todo su trabajo requiere de asesoría y seguimiento continuo de los profesionales de la Fundación adscritos a este convenio, los cuales invierten una cantidad de horas significativas en esta función

(aproximadamente 20 horas/mes). Por esta razón, la dirección saliente considera importante solicitar una revisión del convenio por parte del CES para buscar un mejor equilibrio en los beneficios que reciben ambas instituciones. En la actualidad el convenio representa para la Fundación el acceso a la base de datos de la biblioteca del CES y descuentos en la matrícula para los profesionales de la Fundación que desean cursar algún estudio de posgrado en el CES.

CONSTRUYENDO JUNTOS LA INCLUSIÓN EN CONVENIO CON ISAGEN

Coordinación técnica: Susana Rodríguez

El proyecto Construyendo Juntos la Inclusión, continua implementándose en los municipios de San Carlos, San Rafael y Alejandría del departamento de Antioquia y Cimitarra del departamento de Santander. Durante el presente año, se trabajaron las áreas de Inclusión Educativa, Comité Municipal de Atención a la Discapacidad y Asociaciones e instituciones de Personas con Discapacidad, con el fin de promover la inclusión a través del empoderamiento y fortalecimiento de los actores involucrados en el proceso, a saber:

2000 estudiantes de las diferentes etapas del Sistema Educativo.

130 estudiantes con planes de apoyo.

138 Maestros en formación (Rurales- Urbanos).

3 Comités Municipales de Atención a la Discapacidad.

39 Personas entre Funcionarios Públicos y Representantes de Personas con Discapacidad integrantes de los Comités Municipales de Atención a la Discapacidad.

2 Asociaciones de Personas con Discapacidad (“Fundación de discapacitados La Esperanza” de Cimitarra- Asociación de San Rafael).

20 Personas con Discapacidad integrantes de las Asociaciones.

8 Personas en fortalecimiento institucional “Funiescar”.

8 Profesionales de Fundación integrar.

Así mismo, se avanzó con el pilotaje de la aplicación de los lineamientos de la política pública en discapacidad e inclusión social en el Comité Municipal de Atención a la Discapacidad del Municipio de Alejandría, logrando definir la situación y ubicación actual de las personas con discapacidad, para generar proyectos y programas que mejoren la calidad de vida de esta población. Así mismo, se efectuaron jornadas de Evaluación Integral en este Municipio, beneficiando a 36 estudiantes pertenecientes a zonas urbanas y rurales.

Con el patrocinio de Isagen, se logró la participación de 15 docentes de los diferentes Municipios que integran el proyecto (Puerto Berrio, San Carlos, San Rafael, Alejandría y Cimitarra) en el 7o Congreso Internacional de Discapacidad celebrado en la ciudad de Medellín los días 24, 25 y 26 de septiembre.

Se desarrolló la recopilación de experiencias exitosas en el área de Inclusión Educativa con el fin de elaborar y publicar un documento de difusión para el intercambio de experiencias significativas en el marco de la inclusión.

La experiencia recogida en el proyecto durante el 2014, permite concluir que un proceso de formación requiere de sesiones teóricas, que permitan la comprensión y razón de ser de lo que se hace, pero la mayor parte de la formación debe estar dedicada al “aprender haciendo” para consolidar los conceptos y facilitar su implementación en la práctica diaria de los docentes.

La maduración en los procesos aplicados de inclusión garantiza la sostenibilidad de la capacidad instalada en los Municipios, ya que se mantienen las estrategias implementadas en las políticas, prácticas y cultura que definen las comunidades.

EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA A ESTUDIANTES DEL MUNICIPIO DEL RETIRO QUE PRESENTAN CARACTERÍSTICAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y CAPACITACIÓN A DOCENTES EN ESTRATEGIAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO.

Coordinación técnica: Gladys Ortega

Este proyecto estuvo financiado directamente por la Alcaldía del Municipio para dar respuesta a las necesidades detectadas por la Secretaría de Educación del Municipio.

OBJETIVO

Promover la inclusión educativa a través del empoderamiento de los actores involucrados en el desarrollo de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y/o la participación social

El proyecto trabajó con dos líneas de acción:

1) Caracterización de los estudiantes con barreras para el aprendizaje y la interacción. La caracterización se realizó a través de la evaluación de los estudiantes reportados por los docentes, fue llevada a cabo por profesionales calificados de la Fundación Integrar; se realizaron 30 evaluaciones de estudiantes de 16 instituciones rurales y 1 urbana.

El resultado del proceso de evaluación permitió al municipio obtener datos confiables para el registro del Sistema Integrado de Matricula -SIMAT.

2) Formación a docentes:

- Al grupo general de docentes se les formó en condiciones del entorno que favorecen el aprendizaje y la participación de estudiantes, en herramientas para la detección de barreras para el aprendizaje y en estrategias de apoyo que faciliten la inclusión educativa de los estudiantes con barreras.
- Formación de un grupo de gestión conformado por 10 docentes que se perfilaron al inicio del proceso como líderes y se les seleccionó para mantener el proceso de educación inclusiva en las diferentes instituciones del Municipio.

Formación a Familia:

Se realizaron talleres de formación a las familias.

CONCLUSIONES

Conocer al estudiante es la vía que facilita brindarle los apoyos que requiere para mantenerse en el sistema educativo; esta permanencia es garantía de Calidad de vida, porque el buen desarrollo del capital humano garantiza mayor productividad y mejor salud en la vida adulta, lo que también trae beneficios para la comunidad en que se desenvuelve la persona.

La construcción de un procedimiento al interior de cada institución que permita a los docentes desarrollar las acciones requeridas para la construcción a tiempo de los planes de apoyo individuales, facilita y garantiza la implementación oportuna de las prácticas inclusivas, porque los estudiantes con necesidades particulares que no son detectados y atendidos oportunamente, acumulan años perdidos académicamente lo que conlleva una diferencia significativa de años con sus compañeros de aula que obstaculiza la interacción y se hace más probable que presenten problemas de conducta y condiciones inadecuadas en el contexto familiar que hacen necesaria la atención por parte de un especialista para abordar las problemáticas y apoyar el proceso de inclusión

INCLUSIÓN, CUANTO ANTES MEJOR

Coordinación Técnica: María Elena Sampedro

Este proyecto de formación fue solicitado por la Asociación Antioqueña de Educación Infantil (AAEI), a la cual pertenecen instituciones de educación preescolar, colegios privados y algunas universidades.

OBJETIVO:

Formar a un grupo de 20 maestros y coordinadores de preescolares para promover en las instituciones participantes la atención a la diversidad.

La AAEI aportó el 50% del valor de la formación y cada institución participante el otro 50%. Participaron 20 educadores, provenientes de 15 instituciones educativas (12 preescolares, 2 colegios, 1 universidad formadora de licenciadas en educación preescolar).

LOGROS

Los siguientes fueron los resultados según la evaluación cualitativa que se les solicitó a los asistentes:

Se logró sensibilización, transformaciones actitudinales y conceptuales frente a la discapacidad.

Se hicieron transformaciones del Proyecto Educativo Institucional PEI.

Acciones de transferencia a sus compañeros de trabajo, constituyéndose en multiplicadoras de lo aprendido.

Detección y remisión oportuna de niños son signos de alarma en su desarrollo.

Utilización de estrategias de planeación en sus clases, basadas en los principios del Diseño Universal de Aprendizaje ((DUA).

Empleo de nuevas estrategias didácticas en el aula para lograr avances en aprendizaje o en el comportamiento de los niños.

Acciones relacionadas con el cambio de la cultura institucional en torno a la diversidad.

La Universidad Adventista a raíz de la formación, generó un proyecto de investigación con la Fundación Integrar, cuyo anteproyecto ya fue aprobado y que se espera realizar este año:

Detección Temprana de Trastornos del Espectro de Autismo en Niños de 16 a 30 Meses de Edad del Occidente de Medellín.

Los logros fueron visualizados el día del cierre del evento mediante el símbolo de un árbol frondoso, florecido y cargado de frutos, en el cual se representaban los cambios actitudinales e institucionales en raíces, las acciones de transferencia a otros docentes en ramas, los cambios concretos en las acciones de los docentes en frutos y los proyectos o cambios proyectados en flores:



Los resultados de la evaluación cuantitativa de cada uno de los módulos de formación fue la siguiente:

	BIOECOLOGIA	MARCO LEGAL	DIVERSIDAD Y DETECCION T.	DUA	TRABAJO COOPERATIVO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	MANEJO DE	TRABAJO CON FAMILIAS	CULTURA INCLUSIVA	PROMEDIO TOTAL
TIEMPO DESTINADO	5	5	4,9	4,9	4,8	5	5	5	5	4,96
RECURSOS UTILIZADOS	5	5	4,9	5	5	5	5	5	5	4,99
METODOLOGIA	4,9	5	4,9	5	5	5	5	5	5	4,98
IMPACTO	5	5	5	4,9	5	5	5	5	5	4,99

CAPACITACION UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE - UAI RIONEGRO

Coordinación técnica: Gladys Ortega

OBJETIVOS:

- Conocer e implementar técnicas de enseñanza (moldeamiento, encadenamiento y modelamiento).

- Diseñar secuencias de aprendizaje con base en las técnicas de enseñanza.
- Conocer la metodología de APOYO CONDUCTUAL POSITIVO (ACP)
- Conocer la ruta para implementar ACP en las aulas
- Conocer otras estrategias de manejo de conducta problemática en el aula

Participaron profesionales de las diferentes áreas: educación especial, fonoaudiología, terapia ocupacional, psicología, fisioterapia, trabajo social, para un total de 25 profesionales.

Se realizaron tres sesiones de 4 horas cada una en las cuales se trabajaron los temas relacionados con los objetivos.

PROYECTO CAPACITACION DEL COLEGIO NEW SCHOOL

Coordinación técnica: Miriam Luz Gómez

Objetivo del proyecto: Capacitar a la población de docentes del colegio New School en los principios de inclusión y Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Participantes: 25 docentes de todos los grados escolares.

LOGROS

Los docentes identificaron los principios que rigen la inclusión: enfoque de derechos, equiparación de oportunidades, equidad y solidaridad, y los principios del DUA: proporcionar múltiples medios de representación, promover múltiples y flexibles métodos de expresión del aprendizaje, proveer múltiples y flexibles opciones de motivación.

LECCIONES APRENDIDAS:

Cuando los docentes identifican los principios se facilita la inclusión y por lo tanto la participación de todos sus estudiantes sin discriminación.

Cuando los docentes logran caracterizar a sus estudiantes con los principios pueden cambiar el paradigma con respecto a la diversidad.

Para evaluar la efectividad de las capacitaciones es fundamental que desde el cronograma institucional se organicen las fechas para realizar seguimiento sistemático.

PARTICIPACION EN EL 7º CONGRESO INTERNACIONAL DE DISCAPACIDAD CON EL PROYECTO REALIZADO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA EL PICACHO FE Y ALEGRÍA

Coordinación técnica: Lina Arias

Los resultados del proceso llevado a cabo en la **institución educativa EL PICACHO FE Y ALEGRÍA en el año 2013**, fueron sistematizados en una presentación académica para el Congreso de este año. La exposición de resultados estuvo a cargo del docente de la Institución que participó en la experiencia.



Actualmente está en construcción un artículo para difundir los resultados de este proyecto. El artículo será presentado a la revista Pensamiento Psicológico de la Universidad Javeriana para una edición especial que se publicará sobre convivencia escolar y bullying.

TECNOLOGÍA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC'S) APLICADA A DISCAPACIDAD

Coordinación técnica: Clara Lucia Ávila y Zoraida Rueda

Este proyecto es apoyado por Fraternidad Medellín, Fundación Sofía Pérez de Soto y Medellín Digital

OBJETIVO

Implementar el uso de Tics con los niños y jóvenes que reciben servicios en la Fundación Integrar como herramientas que contribuyan al desarrollo de procesos cognitivos, comunicativos y sociales que les permitan una participación más autónoma y efectiva en los diferentes entornos en los que se desenvuelven.

En el año 2014 se realizaron las siguientes acciones y se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ Capacitación a los profesionales y a las familias en el manejo de aplicaciones que facilitan la comunicación y el aprendizaje.
- ✓ Dotación y uso de 24 comunicadores electrónicos de diferentes tipos.
- ✓ Implementación del uso de 8 tabletas dentro de las rutinas de las sesiones iniciando con un pilotaje en un grupo del programa de Habilitación Integral para enseñarles a usar la herramienta en la planeación de actividades, para organizar la agenda de trabajo, para buscar información de interés, etc.
- ✓ Alfabetización Digital:

Se hizo contacto con Medellín Digital (Programa de la Alcaldía de Medellín) para realizar el proceso de capacitación a un grupo de 6 padres de familia del programa de Habilitación Integral de manera que aprendieran a usar el computador de su casa y se involucraran más efectivamente en el plan de trabajo de sus hijos. La capacitación tuvo una duración de 20 horas y hubo total satisfacción de parte de los padres y de la funcionaria de Medellín Digital

- ✓ Equipos de cómputo en las Salas:

En la actualidad 7 salas de trabajo tienen dotación de equipo de cómputo lo cual ha favorecido no solo la accesibilidad a las Tics como herramienta de trabajo sino que también ha contribuido a mejorar los procesos de adquisición de algunos objetivos del plan de intervención de los usuarios.





LOGROS

El proyecto ha permitido conocer las necesidades de las familias para hacer buen uso de la tecnología lo cual se plasmó en el programa de alfabetización digital

Ha permitido determinar cuándo y cómo el uso de las Tics puede apoyar la comunicación de los usuarios con autismo.

Ha permitido que los padres implementen rutinas de uso de los dispositivos digitales para hacer un balance entre su papel recreativo y su papel como facilitadores del proceso de comunicación y de aprendizaje de habilidades adaptativas.

7º CONGRESO INTERNACIONAL DE DISCAPACIDAD

El 24 de septiembre de 2014, en Plaza Mayor de la ciudad de Medellín, se llevó a cabo el 7º Congreso Internacional de Discapacidad.

El Congreso se realizó gracias a una alianza entre el Instituto de Capacitación Los Álamos y la Fundación Integrar.

Al congreso asistieron alrededor de 700 personas.

En el congreso nos acompañaron como conferencistas internacionales: Dina Figueroa Guzmán por Perú, Luis Simarro Vásquez, Manuel Gimeno García y Rafael Sánchez Montoya por España, Robert MacWilliam por USA.

Por Colombia tuvimos a Alejandra León Rodríguez y Julio Cesar Martínez Castaño y por la Fundación Integrar las fonoaudiólogas Clara Lucia Ávila Lozano y Zoraida Rueda Olaya.

La evaluación final, que fue diligenciada por 425 personas que asistieron al 7º Congreso Internacional de Discapacidad arrojó los siguientes resultados:

- ✓ El 70% de los temas fueron calificados como excelentes.
- ✓ Las conferencias que obtuvieron las mejores calificaciones, fueron las relacionadas con temas novedosos en nuestro país: la intervención que involucra a la familia para empoderarla y la tecnología que facilita la participación de las personas con discapacidad.
- ✓ El conferencista evaluado como mejor expositor fue Luis Simarro. Cabe destacar que su tema, que hizo referencia a aspectos éticos y de solidaridad, obtuvo una buena calificación por parte de los asistentes al congreso.
- ✓ El 78% de los asistentes, calificaron como excelente los aspectos relacionados con la convocatoria.
- ✓ El 58% de los asistentes, calificaron como excelente el conocimiento impartido durante el congreso.
- ✓ De los 425 asistentes al congreso que diligenciaron la evaluación, 88 hicieron comentarios positivos acerca del congreso; 25 asistentes hicieron comentarios negativos y 312 asistentes no hicieron comentarios.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

REPRESENTACIÓN

Rendición social de cuentas. Por octava vez participamos en la Rendición Social de Cuentas para garantizar la transparencia de nuestra organización.

SENSIBILIZACION

2 de abril. Día mundial de conciencia de autismo. El 2 de abril conmemoramos el Día Mundial de la Conciencia Frente al Autismo, una fecha establecida por las Naciones Unidas para poner de relieve la necesidad de mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas, jóvenes y adultos con este trastorno.

En el día de conciencia de autismo se programó un taller de comunicación para las familias de la Fundación Integrar y sus redes de apoyo el cual se denominó “**COMO SER UN BUEN INTERLOCUTOR PARA UNA PERSONA CON AUTISMO**”

¿QUIERES DECIR ALGO?...TE OIRE

- O**bserve: Gestos y movimientos
- I**nterprete: Piense que puede querer o necesitar
- R**esponda: Dígale o pregúntele de manera corta y concreta
- E**spera a que procese la información



¿QUIERO DECIRTE ALGO... TE DARE

- D**ígale de forma corta y clara
- A**pye lo que usted dice con imágenes
- R**espóndale o repita si es necesario
- E**spera a que el procese la información

Este taller fue dirigido a padres y familiares de los usuarios de los programas de Apoyo a la Inclusión, Intervención Inicial y Habilitación Integral.

El propósito de este taller era brindar de una manera práctica estrategias básicas que facilitarían la interacción cotidiana de las personas con TEA y las personas que actuaban como redes de apoyo para estas familias y elaborarían un apoyo visual para facilitar la comunicación. El tema fue abordado a partir de las características comunicativas de las personas con TEA pero enfatizando principalmente en aquellas condiciones básicas que nosotros debemos considerar antes de establecer una interacción comunicativa, no solo para ayudarles a transmitir sus mensajes de manera más clara sino a conocer apoyos visuales necesarios que me permitan ser un buen interlocutor con una persona con Autismo .

El total de familias eran 207, se calculaba que asistieran 3 personas por familia para un total de 621 personas. Se inscribieron 315 y asistieron 229.

El resultado anterior generó que la profesional en trabajo social de la Fundación realizara un proceso sobre la formación de redes de apoyo en las familias de los diferentes programas de atención de la Fundación Integrar con óptimos resultados.

Además y como en años anteriores, nuestra Fundación hizo parte de la campaña mundial Light It Up Blue (Enciende el azul), liderada por la organización norteamericana Autism Speaks, en la que más de 2.000 sitios emblemáticos del mundo, entre ellos el Empire State (NY), son iluminados de azul en la noche del 2 de abril.

En 2014 nos acompañaron en esta iniciativa: Edificio Inteligente, Cubo y Biblioteca de Empresas Públicas de Medellín, ISAGEN, el Monumento a la Vida del maestro Arenas Betancur ubicado en la Plazoleta Suramericana, Argos (en Medellín y en Cartagena), Bancolombia, Plaza de la Luz, Tarjeta Tuya, Nutresa, HELM, Edificio Carré, Bazar Americano, Centro Comercial el Tesoro, Centro Comercial Monterrey

, Puente de la 4 Sur, Puente avenida 33, Biblioteca EPM.



Además de lograr que 16 empresas de los diferentes sectores de la ciudad iluminaran sus fachadas de azul, promovimos dos nuevas campañas. La primera con globos azules, los cuales fueron exhibidos en diferentes lugares de la ciudad: colegios, edificios de apartamentos, casas, tiendas, oficinas y estaciones del Metro de Medellín.



Centro de Desarrollo Infantil
Ciudad Bolívar (Ant.)



Casa de la Cultura
Ciudad Bolívar (Ant.)



Jardín Infantil Buen Comienzo
La Aurora



Oficinas Bancolombia



Buseta
SANTRA



Barrio Itagüi Santa María



Institución Educativa Enrique Vélez Escobar
Sección Providencia



La segunda campaña se llevó a cabo en la Personería de Medellín, en la sede de Protección S.A. y en algunos centros comerciales donde nos permitieron instalar un stand para suministrar información sobre la condición de autismo.

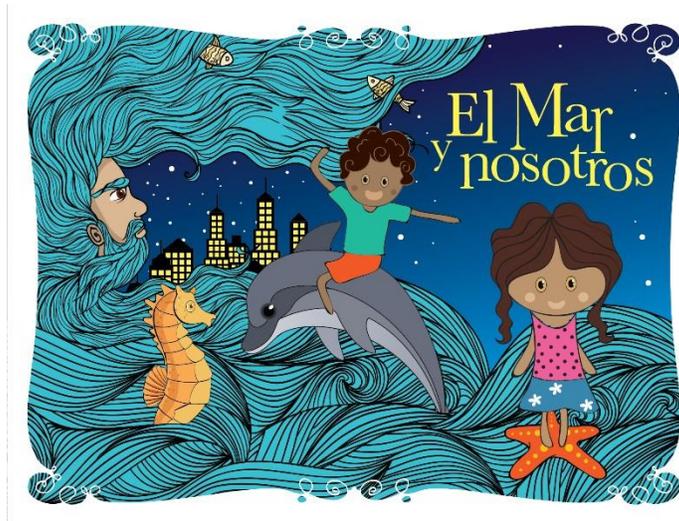
Los centros comerciales que participaron en esta campaña fueron: Unicentro, Punto Clave, Monterrey, El Tesoro.



Evento teatral.

El día 16 de junio de 2014, presentamos nuestra obra de teatro “El mar y nosotros”, original de la Cantautora cubana Rita del Prado y la cual estuvo bajo la dirección general de Álvaro Narváez. El elenco de la obra estuvo conformado por 12 usuarios de nuestra Institución y nuevamente contamos con el apoyo de la Corporación Cantoalegre de Medellín.

Tuvimos 2 funciones a las cuales asistieron 2500 personas aproximadamente.



Comité de solidaridad.

Este comité sesionó mensualmente para dar apoyo psicosocial a través de la trabajadora social y el abogado y financiero a través de aportes económicos que permitieron cubrir los costos de la intervención de nuestros usuarios, a las familias que lo requirieron.

Al cierre del ejercicio del 2014, el aporte en becas fue de \$12.938.396

Gestión de recursos

Para la prestación de los servicios se establecieron contratos y convenios con las siguientes entidades: Comfama, Comfenalco, EPM, ISAGEN, Cuarta Brigada, Fondo de Empleados del Éxito.

Cobertura de la intervención vía Tutelas a las EPS Cafesalud, Coomeva, Cruz Blanca, IV Brigada, Sura, Medico Preventiva, Saludcoop, Salud Total y Sanitas.

Se vincularon con donaciones: Fundación Fraternidad Medellín, Fundación Patronato María Auxiliadora, Fundación Sofía Pérez de Soto, Masivo de Occidente S.A.S., Hotel Lukas, Bazar Americano y algunos benefactores particulares, que contribuyeron al tratamiento para usuarios con dificultades económicas a través de becas.

Financiación de los servicios

<u>FAMILIA</u>	<u>FAMILIA/BECA</u>	<u>FAMILIA y SUBSIDIO (CAJA DE COMPENSACIÓN o EMPRESA)</u>	<u>(100%) EMPRESA o EPS</u>
14%	3%	8%	75%

El 75% de las familias Fundación, tiene pagado totalmente el servicio a través de las EPS que pagan el 100% de la mensualidad y en otros casos, por las empresas donde laboran los padres de familia de nuestros usuarios, que asumen el 100% de la mensualidad.

El apoyo a las familias en asuntos de ejercicio de derechos continuó bajo la responsabilidad del abogado de la Fundación, Saúl Quintero. Se llevaron a cabo 14 acciones tendientes a mejorar la calidad de vida familiar. Se alcanzó el 71% de efectividad.

Cartera

El tema de cartera siguió siendo un asunto central de la gestión administrativa durante el año 2014. Al cierre de diciembre de 2014 nuestra cartera quedo clasificada de la siguiente manera:

<u>TOTAL CARTERA A DICIEMBRE 31:</u>	<u>\$ 323.432.456</u>
<u>Clasificada contablemente de la siguiente manera:</u>	
<u>Cartera a largo plazo:</u>	<u>\$ 13.433.128</u>
<u>Cartera corriente:</u>	<u>\$ 309.999.328</u>

Activos, Pasivos y patrimonio

Al finalizar el año 2014, la Fundación Integrar tenía Activos por \$1.509.182.299; Pasivos por \$224.318.281 y Patrimonio de \$1.284.864.018

Propiedad Intelectual

La Fundación Integrar maneja toda la información administrativa y financiera, en el software NOVASOFT, comprado a la empresa R & R Sistemas Integrados en el año 2007 y actualizado en el año 2014.

La Fundación Integrar cuenta con las licencias legales para la utilización de Windows, Office y Antivirus en todos los equipos de cómputo de la Institución, las cuales han sido donadas por la empresa Microsoft durante los últimos 3 años.

Infraestructura

Al finalizar el año 2014, la Fundación Integrar había invertido \$111.682.485 en la mejoras a la propiedad que ocupamos en comodato y en muebles y enseres.

Software y equipos de cómputo

Durante el año 2014, se invirtieron \$10.607.149 en la actualización de software y equipos de cómputo.

Distribución de ingresos, costos y gastos.

Los ingresos de la Fundación estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

<u>CONCEPTO</u>	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
1. <u>Facturación familias</u>	263.663.854	10,34%	<u>219.627.525</u>	<u>10,89%</u>
2. <u>Contratos con EPS y otras entidades</u>	1.734.925.613	63,15%	<u>1.274.034.842</u>	<u>63,15%</u>
3. <u>Evento institucional</u>	96.500.000	3,78%	<u>175.235.500</u>	<u>8,69%</u>
4. <u>Becas y donaciones</u>	78.438.542	3,08%	<u>70.805.618</u>	<u>3,51%</u>
5. <u>Venta de conocimientos</u>	178.210.900	6,99%	<u>226.672.856</u>	<u>11,24%</u>
6. <u>Congreso</u>	24.870.978	0,98%	0	<u>0%</u>
7. <u>Ingresos por inversiones financieras</u>	147.184.794	5,77%	<u>32.859.429</u>	<u>1,63%</u>
8. <u>Aprovechamientos</u>	8.381.806	0,33%	<u>8.011.654</u>	<u>0,40%</u>
9. <u>Recuperaciones</u>	4.095.925	0,16%	<u>1.145.743</u>	<u>0,06%</u>
10. <u>Incapacidades</u>	14.559.126	0,57%	<u>9.112.266</u>	<u>0,45%</u>
<u>TOTAL</u>	<u>2.550.831.538</u>	<u>100,00%</u>	<u>2.017.505.430</u>	<u>100,00%</u>

Los costos y gastos de la Fundación estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<u>Costo de Servicios</u>	1.912.138.719	<u>1.599.016.934</u>
<u>Gastos Operacionales de Administración</u>	320.275.368	<u>339.176.134</u>
<u>Gastos no Operacionales</u>	64.098.234	<u>22.289.658</u>
<u>TOTALES</u>	<u>2.296.512.321</u>	<u>1.960.482.726</u>

RESULTADOS ADMINISTRATIVOS

															SGC	
Año	Evaluación de desempeño competencias >80%	Eventos por accidentes de trabajo	# de días incapacidad por accidentes	Eventos por incapacidad común	# de días por incapacidad común	Tutelas y desacatos Presentadas	Tutelas y Desacatos Ganadas a EPS	% Tutelas y Desacatos Ganadas a EPS	% Ejecución ingresos operacionales	% Ejecución egresos operacionales	% Ejecución ingresos no operacionales	Ejecución egresos no operacionales	% de Clima Organizacional positivo	% del nivel de estrés	Hallazgos	Recomendaciones
2006	85%	5	14	29	156	35	31	89%	95%	96%	84%	72%	75%	10%	0	8
2007	88%	6	23	40	158	22	20	91%	94%	97%	174%	202%	78%	9%	4	4
2008	100%	8	8	28	53	46	46	100%	87%	96%	274%	248%	81%	0%	3	7
2009	100%	9	42	43	104	13	13	100%	95%	109%	1259%	261%	85%	0%	2	8
2010	100%	44	38	60	284	20	13	65%	107%	100%	329%	206%	95%	0%	0	15
2011	100%	65	65	75	366	15	15	100%	109%	108%	259%	114%	92%	0%	1	12
2012	100%	19	16	80	339	47	44	94%	99%	86%	200%	175%	89%	34%	4	13
2013	100%	16	126	126	586	48	47	98%	97%	98%	181%	101%	85%	14%	0	11
2014	100%	16	72	50	519	14	10	71%	102,6%	102,2%	349%	369%	87%	17%	N/A	N/A

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

Nuestra Licencia de Funcionamiento bienal, la cual es otorgada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que es la entidad que nos vigila según Resolución 003899 del 16 de septiembre de 2010, tiene vigencia hasta octubre de 2015.

AUDITORIA DE COMFAMA

El resultado de la Auditoría externa efectuada por COMFAMA el día 31 de octubre del año 2014 fue el siguiente:

ASPECTOS RELEVANTES:

Dentro de su sistema de gestión de calidad, la institución cuenta con un proceso evaluativo del talento humano altamente desarrollado.

RECOMENDACIONES:

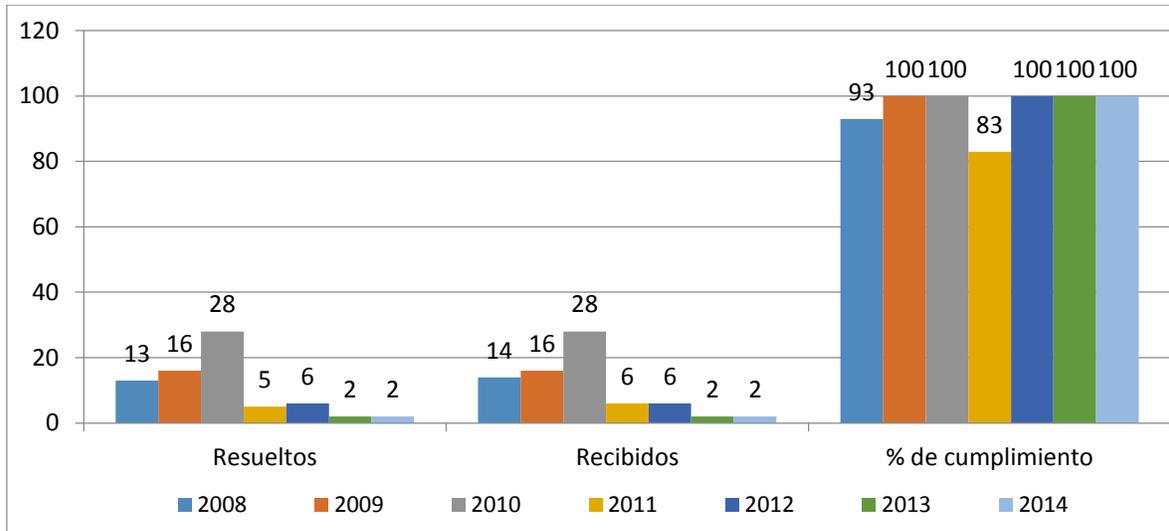
En esta ocasión no se dejan recomendaciones, pues están cumpliendo con todos los parámetros acordados en la contratación.



GESTION DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Se continuaron los procedimientos de retroalimentación del cliente a través de la modalidad de Expresen su opinión y de la encuesta semestral de satisfacción con los siguientes resultados:

QUEJAS Y RECLAMOS COMPARATIVO 2014-2008



Durante el año 2014 se atendieron 2 Quejas y reclamos de los cuales el 100%, se resolvieron de manera eficaz.

SUGERENCIAS 2014:

Durante el mismo año se recibieron un total de 2 sugerencias, las cuales fueron atendidas en su totalidad.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La encuesta de satisfacción de nuestros usuarios del programa **Habilitación Integral** arroja una satisfacción del 96%.

La encuesta de satisfacción de nuestros usuarios del programa de **Intervención Inicial** arroja una satisfacción del 99%.

La encuesta de satisfacción de nuestros usuarios del programa de **Apoyo a la Inclusión** arroja una satisfacción del 95%.

La encuesta de satisfacción de nuestros usuarios del programa de **Apoyo a la Inclusión TDAH** arroja una satisfacción del 100%.



PROCESO DE GESTIÓN DEL PERSONAL

Información de empleados

La Fundación tuvo vinculadas con contrato laboral a 64 personas: 43 con contrato indefinido y 21 con contrato a término fijo.

De estas 64 personas, 56 son mujeres y 8 hombres.

Durante el año 2014 tuvimos 1 persona con contrato de prestación de servicios y 2 personas con contrato de aprendizaje en el área técnica.

Durante el año 2014 se retiraron seis empleados del área técnica y uno del área administrativa.

En cumplimiento del decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, la Fundación Integrar cumplió con las obligaciones de autoliquidación y el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

La inversión de la Fundación para la capacitación del personal fue de \$23.485.198

Con el apoyo de la Fundación Sofía Pérez de Soto y de la Fundación Fraternidad Medellín, nuestras dos fonoaudiólogas culminaron, en la Universidad Católica de Uruguay, la capacitación “EXPERTO EN TIC’s Y DISCAPACIDAD”.

En la capacitación para el personal en general se incluyeron temas como:

- ✓ El proceso de interdicción y sus efectos.
- ✓ Investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- ✓ ABA
- ✓ Manejo de historias clínicas.

La Fundación Integrar actualizó toda su operación y su infraestructura de acuerdo a la resolución 2003 de 2014, para poder obtener la habilitación de sus servicios de salud ante la DSSA según esta nueva normatividad.

Finalmente, en lo referido a informes a los organismos de control, se presentaron dichos informes ante la Gobernación de Antioquia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Con respecto a los informes que se deben presentar a SUPERSALUD, se presentó

oportunamente el correspondiente al segundo semestre de 2013 (en el mes de febrero de 2014). El informe correspondiente al primer semestre de 2014 no fue posible presentarlo debido a que nos deshabilitaron en SUPERSALUD hasta que se lograra la habilitación en salud bajo la normatividad de la resolución 20013 de 2014.



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

~~Durante el año 2014, el equipo de coordinación de la Fundación llevó a cabo el proceso de validación de los programas, a través de una lista de chequeo y evaluación escrita a todos los profesionales de la Fundación Integrar, en la cual, todos confirman la comprensión de los diseños y que en cada uno encuentran los instructivos, procedimientos y documentos para realizar la intervención a los usuarios y familias.~~

~~El proceso de trabajo transdisciplinario fue revisado en la teoría y en la práctica y se construyeron los primeros procedimientos para hacer realidad esta modalidad de trabajo en equipo. Su validez y efectividad continua en proceso de cualificarse en el año~~

~~2014.~~AGRADECIMIENTOS

Durante el año 2014 contamos con el apoyo de las siguientes personas y organizaciones quienes facilitaron el desarrollo de nuestra misión:

Sonia Ortega, María Eugenia Pérez, Eulalia Warren, Nora Arango, Humberto Fernández, José Vicente Blanco, Beatriz Restrepo, Leonardo Nieto, Adriana Saldarriaga de Mejía, Claudia Patricia García, Eugenia Londoño de Warren, Alejandra Grisales Taborda, Olga Cecilia Restrepo, Isagen, Fundación Suramericana, Grupo Sura, Protección S.A., Cedimed S.A., Fundación Patronato María Auxiliadora, Fundación Fraternidad Medellín, Fundación Sofía Pérez de Soto, Fondo de empleados Protección S.A., Masivo de Occidente S.A.S., Distanco, Cosmovisión, Teatro Metropolitano, Colegio de Música de Medellín-Corporación Cantoalegre, Fundación Argos, InverArgos, Alco S.A., Discurrabama, ISA, Metro de Medellín, Compañía de Financiamiento Tuya, Simelca S.A., Fundación Celsia, Deambulantes, Contacto e, Perez y Villa, Imagexpress, Defensa Civil de Belén.

A todos ellos, nuestro inmenso agradecimiento.


PATRICIA GAVIRIA MEJIA
Directora


ANGELA MARIA GAVIRIA M.
Administradora

